

Formular für Rückmeldungen

Lob / Verbesserungsvorschlag / Beschwerde

Sie können das ausgedruckte Formular ausfüllen und uns zukommen lassen an:
Spitex Rothenburg, Geschäftsleiterin, Frau Mirjam von Wyl, Stationsstrasse 12, 6023 Rothenburg
oder per E-Mail an: mail@spitex-rothenburg.ch

1. Name, Vorname, Adresse und Telefonnummer der einreichenden Person

2. Rolle der Person, welche die Rückmeldung anbringt

- Klientin / Klient
- Angehörige der Klientin / des Klienten
- Arzt der Klientin / des Klienten
- andere Bezugsperson der Klientin / des Klienten
- andere: _____

3. Art der Rückmeldung

- Beschwerde
- Verbesserungsvorschlag / Anregung
- positive Rückmeldung / Lob
- andere: _____

4. Bereich / Thema

- Erreichbarkeit / Planung
- Information bei Fragen / Anliegen
- Einhaltung Abmachungen
- Zusammenarbeit mit weiteren Beteiligten
- Qualität Pflege
- Qualität Hauswirtschaft
- Soziale Kompetenz Mitarbeitende
- andere: _____

5. Bitte beschreiben Sie die Situation:

6. Bitte beschreiben Sie die gewünschte Lösung:

7. Datum / Unterschrift
